

セブンネットショッピング 特定商取引に関する法律に基づく表示

販売業者	【セブン-イレブン店舗受取りによる注文または、ギフト商品の購入】 セブン-イレブンの各加盟店主（加盟店検索はこちら） 株式会社セブン-イレブン・ジャパン 所在地：東京都千代田区二番町 8 番地 8 株式会社セブン-イレブン・沖縄 所在地：沖縄県那覇市松山 1 - 3 - 9 T.T ビル 2 階 【上記以外の場合】 株式会社セブンネットショッピング 東京都千代田区麹町五丁目 4 番地
運営統括責任者	株式会社セブン-イレブン・ジャパン 代表取締役社長 永松 文彦 株式会社セブンネットショッピング 代表取締役社長 岡嶋 則幸
電話番号	0120-975-771 ご質問、お問合せは、ヘルプ・お問い合わせよりお願いします。
商品または役務の価格	1. 書籍、雑誌単号定価販売 2. その他の商品 サイトで表示された商品代金（表示価格）による販売 * セブンネットショッピングの商品データベースは常に最新の情報に更新しておりますが、出版社、メーカーにおける定価改訂や消費税率の変更等により、ご注文時にサイト・メールでご提示した価格と、お届けした商品に表示された価格が異なる場合がございます。ご請求はご注文時の価格となります。ただし、予約の際の価格は出版社、メーカーにおける価格改定により変更となる場合があります、この場合にはご請求額は改定後の価格となります。なお、予約の割引対象注文の場合には改定後の価格に対して予約注文確定時点の割引率を適用して算出した販売価格といたします。これらの価格変更がある場合には商品の出荷までに価格変更のご案内をメールでお送りいたします。
商品代金以外の必要料金	取扱手数料（配送手数料・代引手数料・決済手数料・ラッピング手数料）消費税など 送料・手数料については、「ご利用ガイド」をご確認ください。
決済方法（支払い方法、支払い時期）	・店舗受取時支払い 店頭で商品をお受け取りいただく際にお支払い。 お支払いには現金・クレジットカード・nanaco 電子マネーをご利用いただく事が可能です。 ※一部店舗では nanaco 電子マネーをご利用いただく事ができません。 ※セブン-イレブンでの店舗受取時支払いの場合、セブン＆アイ共通商品券・交通系電子マネー・auWALLET カード・Edy・QUICPay・iD もご利用いただけます。 ・セブン-イレブン店頭での前払い セブン-イレブン店頭で前払いし、宅配でお届け。現金、クレジットカード、または電子マネー「nanaco」でのお支払い。 ・クレジットカード決済 ご注文時にクレジットカード決済を行い、セブン-イレブン店頭でのお受取り、または宅配でお届け。 ・携帯キャリア決済 ご注文後に携帯キャリア決済を行い、宅配でお届け。 ・ネット銀行支払い セブン銀行・ジャパンネット銀行・楽天銀行の口座よりお振込みいただき、宅配でお届け。

商品に隠れた瑕疵があった場合	商品に隠れた瑕疵があった場合の返品または交換は、6 ヶ月以内にオムニ7 カスタマーセンター セブンネットショッピング窓口までお申し出をいただいた場合に限り承ります。
注文のキャンセル	利用者は、商品の注文確定から 30 分以内はご注文履歴よりキャンセルできます。 ※予約商品の場合、該当商品が予約受付期間中であれば、注文確定から 30 分経過後でもキャンセルできます。 上記のキャンセルできる期間を経過した後は、キャンセルをお受けできません。 また、以下の商品は、上記期間内であっても注文のキャンセルを一切お受けできません。 1. ダウンロード商品（電子書籍やダウンロード版ゲームソフト） 2. 利用者が商品等の購入時に、キャンセル不可であることが商品ページに明記している商品 ※これらにより、キャンセルができない商品については、ご注文履歴にキャンセルのリンクは表示されません。 上記にかかわらず、提携サービスを利用した注文に関するキャンセルは、当該提携サービス利用条件にしたがうものとします。
コンピュータのプログラムを記録したものを販売する場合	ゲームソフト、PC ソフト等、コンピュータのプログラムを記録した商品の返品や交換は、「商品の返品」、「返品や交換に対する有効期限」に記載した条件にて承ります。
商品の販売数量制限	各商品のページをご確認ください。
販売制約	電子書籍については、購入完了後いつでも再ダウンロードすることができます。ただし、電子書籍のコンテンツ提供者（出版社、その他著作権者等）により再配信の停止措置があった場合は、再ダウンロードができなくなる場合があります。 ※電子書籍に関する取引条件その他注意事項は、「電子書籍等の取引に関する注意事項」をご確認ください。 酒類等商品により、一部ご注文いただけない、地域がございます。
お願いとお断り	ご注文商品について、販売者または出版社、メーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、販売者より当該ご注文をキャンセルとさせていただく場合がございます。その場合、販売者またはその委託先よりメールもしくはお電話で速やかにご連絡させていただきます。
お問い合わせについて	お問い合わせフォームは こちら